

En **IMDR Soluciones Informáticas**, diseñamos e implementamos soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades específicas de nuestros clientes, **superando sus expectativas** y asegurando que nuestras actividades estén alineadas con nuestro propósito, contexto organizacional y estándares de excelencia. Nos comprometemos a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información involucrada en todos nuestros procesos.

Para lograr estos objetivos, establecemos metas **claras, medibles y coherentes** con nuestra estrategia, enfocadas en la optimización de procesos, la innovación tecnológica, la mejora del desempeño organizacional y la satisfacción de nuestros clientes.

Nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables en materia de calidad y seguridad de la información.
- Actuar con honestidad, transparencia y promover prácticas éticas en todas nuestras relaciones comerciales.
- Implementar y mantener un **Sistema de Gestión Integral** basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, orientado a la mejora continua, así como la seguridad de la información.

Asimismo, fomentamos la gestión de riesgos a través de la identificación, análisis y tratamiento de los mismos, implementando controles eficaces para **proteger nuestros activos de información** y garantizar la continuidad del negocio.

Reconocemos que el recurso humano es clave para alcanzar nuestros objetivos, por lo que impulsamos su desarrollo profesional, especialización técnica y sensibilización en buenas prácticas de calidad y seguridad de la información.

Promovemos una **cultura organizacional de mejora continua**, centrada en la excelencia operativa, la innovación y el cumplimiento normativo, para brindar soluciones tecnológicas confiables y sostenibles que aporten valor a nuestros clientes y partes interesadas.

